

Technique suisse de l'eau  
bien pour nous tous

**+ burkhalter**

**Un service irréprochable. Une sécurité durable.**

Pour tout le cycle de vie de votre  
installation de traitement de l'eau



[www.burkhalter-h2o.ch](http://www.burkhalter-h2o.ch)

# Prendre ses responsabilités pour ce qui compte vraiment

Depuis plus de cinq décennies, Burkhalter Technique de l'eau est synonyme de traitement de l'eau de haute qualité et durable « Made in Switzerland ». En tant qu'entreprise familiale suisse indépendante, nous combinons savoir-faire technique, innovation et longue expérience pratique dans le développement, la production et le suivi d'installations exigeantes. Plus de 11 000 systèmes installés à travers le pays témoignent de notre expertise technique et de notre forte présence sur le marché.

Ce qui nous distingue particulièrement, c'est la combinaison d'un savoir-faire approfondi, d'un développement continu et d'une proximité avec le client. Nos spécialistes expérimentés accompagnent les projets de la première analyse jusqu'au suivi à long terme, grâce à des processus certifiés, une orientation claire vers la qualité et une compréhension approfondie des exigences des secteurs industriel, pharmaceutique, commercial et privé.

## Pour nous, la qualité n'est pas une simple promesse, mais une norme que nous mettons en pratique

La fiabilité d'une installation de traitement de l'eau dépend de la qualité de son service. C'est pourquoi nous considérons la maintenance, l'étalonnage et la qualification comme partie intégrante de nos prestations. Environ 24 techniciens de service et spécialistes GMP,

formés spécifiquement et dotés d'une solide expérience de terrain, interviennent dans toute la Suisse, soutenus par un service de permanence 24h/24 et 7j/7.

Des installations pour maisons individuelles aux installations pharmaceutiques complexes, nous proposons des contrats de service et de maintenance sur mesure, nos propres services d'étalonnage ainsi que des qualifications d'installations et de logiciels. Grâce à nos sites répartis dans toute la Suisse, nous garantissons des délais d'intervention rapides et un accompagnement personnalisé. Nous veillons ainsi à ce que vos installations restent en permanence économiques, irréprochables sur le plan hygiénique et entretenues de manière professionnelle.

**Burkhalter Technique de l'eau –  
pour que votre système fonctionne de manière  
fiable à tout moment.**



**Burkhalter  
Technique de l'eau -  
Portrait**

# Entre de bonnes mains dès le début

## Conseil technique et économique

Toute installation de traitement de l'eau performante commence par une analyse approfondie. Nous vous offrons un conseil complet, à la fois technique, économique et tourné vers l'avenir.

En fonction de vos besoins, nous développons des solutions sur mesure pour les petites et les grandes installations. Nous prenons en compte la fiabilité des processus, l'efficacité, l'évolutivité et les coûts d'exploitation à long terme.

**Votre avantage:** une solution qui convainc aujourd'hui et qui perdure demain.

## Mise en service par du personnel qualifié

Nos spécialistes expérimentés veillent à une installation dans les règles de l'art et à une mise en service sans heurts.

- Contrôle de toutes les fonctions et des mécanismes de sécurité
- Réglage fin et optimisation des processus
- Documentation technique complète

## Formation et apprentissage

La technologie n'a de valeur que si elle est bien utilisée. C'est pourquoi nous transmettons aux utilisateurs le savoir-faire nécessaire pour une exploitation sûre et efficace.

- Formations des opérateurs sur site
- Formations à la maintenance et au service après-vente
- Programmes de formation personnalisés

**Pour une sécurité d'exploitation maximale et une qualité de processus durable.**



**Formation  
en vidéo**



# Sécurité et performances au plus haut niveau

## Qualification

Dans les secteurs réglementés, il est essentiel de disposer de processus documentés. Nous vous apportons un soutien complet pour la qualification de vos installations.

- Assistance pour les procédures IQ/OQ
- Dossiers de contrôle et de documentation
- Procédures conformes aux normes et traçables
- Assistance lors des audits et des inspections

**Vous répondez ainsi à toutes les exigences applicables, en toute sécurité, transparence et efficacité.**

## Service après-vente des installations

En tant que spécialiste suisse expérimenté, nous misons sur un partenariat à long terme et une qualité de service irréprochable. Notre service après-vente comprend :

- Entretien et inspection réguliers
- Dépannage rapide
- Optimisations techniques
- Assistance pour l'adaptation des processus

Nos 24 techniciens de service disposent d'une connaissance approfondie des systèmes et d'une longue expérience.

**Le résultat :** une sécurité de fonctionnement maximale et des temps d'arrêt minimaux.

### Faits

- 24 techniciens du SAV bien rodés
- Service interne de calibrage
- Qualification des installations et des logiciels
- Certifications ISO 9001 et ISO 13485
- Couverture : partout en Suisse
- 24 h/24, 7 jours/7



Qualification  
en vidéo



# Un service qui va au-delà des attentes

## Une maintenance planifiée prolonge la durée de vie de votre installation et réduit les pannes imprévues

Grâce à nos contrats de service sur mesure, vous bénéficiez :



**Intervalles d'entretien réguliers**



**Prestations de service documentées**



**Coûts d'exploitation prévisibles**



**Horaires d'intervention prioritaires**



**Préservation durable de la valeur de votre installation**

Qu'il s'agisse d'une petite ou d'une grande installation, nous élaborons le concept de service adapté à vos besoins.

**Pour une disponibilité maximale et une sécurité d'investissement à long terme.**



**Service et support en vidéo**



# Précision et disponibilité rapide

## Étalonnage professionnel

Des mesures précises sont la base de processus stables. Nous nous chargeons de l'étalonnage professionnel de vos systèmes de mesure et de surveillance.

- Réalisation conforme aux normes
- Rapports d'essai documentés
- Étalonnage sur site
- Garantie de la précision des mesures

**Nous garantissons ainsi des paramètres de processus fiables à long terme.**

## Pièces de rechange et gestion des stocks

Le temps est un facteur déterminant dans l'exploitation des installations. Grâce à notre vaste stock de pièces de rechange, nous garantissons une disponibilité rapide.

- Pièces de rechange d'origine fournies par le fabricant
- Qualité certifiée
- Temps de réponse courts
- Réduction des temps d'arrêt

**Pour un fonctionnement fluide et rentable de votre installation.**



**Calibrage  
en vidéo**



# Une modernisation visionnaire

**Les évolutions technologiques, les exigences en matière d'efficacité et les coûts de maintenance justifient une modernisation.**

Nos techniciens de maintenance vous conseillent en amont et en toute transparence lorsqu'une optimisation ou une rénovation s'avère économiquement avantageuse.

**Motifs courants justifiant une modernisation :**

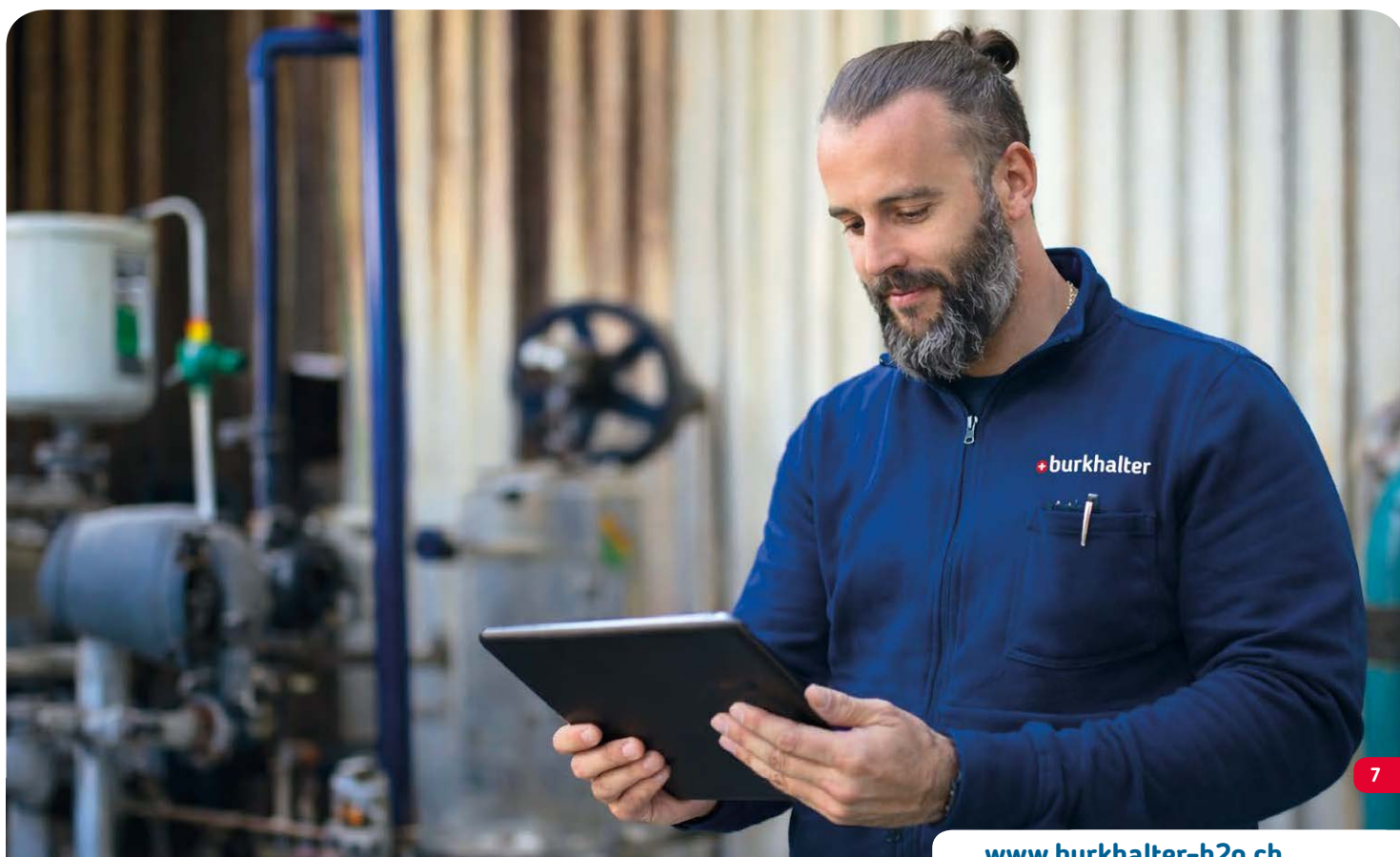
- Augmentation des coûts d'entretien et de maintenance
- Disponibilité limitée des pièces de rechange
- Techniques de commande ou de régulation obsolètes
- Nouvelles exigences légales ou procédurales

**Notre démarche :**

- État des lieux technique
- Évaluation transparente de la rentabilité
- Solution personnalisée de modernisation ou de remplacement
- Mise en œuvre sans heurts

Pour les petites installations, la prise en charge s'effectue en toute simplicité directement par notre service après-vente. Pour les installations complexes, nous élaborons avec vous une solution pérenne.

**Notre objectif n'est pas le remplacement à tout prix, mais la solution la plus rentable pour votre réussite à long terme.**



**Technique suisse de l'eau**  
bien pour nous tous

**+ burkhalter**



**Heinz Burkhalter AG**

Worblaufenstrasse 155 · Case postale · 3063 Ittigen  
031 924 10 10 · [info@burkhalter-h2o.ch](mailto:info@burkhalter-h2o.ch)

**Bureaux de vente:**

**Berne**

031 924 10 10 · [info@burkhalter-h2o.ch](mailto:info@burkhalter-h2o.ch)

**Suisse romande**

021 311 00 65 · [info@burkhalter-h2o.ch](mailto:info@burkhalter-h2o.ch)

**Suisse du Nord-Ouest**

061 481 17 73 · [info@burkhalter-h2o.ch](mailto:info@burkhalter-h2o.ch)

**Suisse orientale/Grisons/Tessin**

056 427 00 00 · [info@burkhalter-partner.ch](mailto:info@burkhalter-partner.ch)

